



# Solicitudes de información en formatos accesibles

La información está disponible en formatos accesibles, previa solicitud. Comuníquese con la Oficina de Servicio al Cliente de la AMA para solicitar información en formatos accesibles. Los formatos accesibles incluyen, entre otros, discos de computadora, documentos en braille, audio grabado y documentos en letra grande. Puede comunicarse con la Oficina de Servicio al Cliente por teléfono al 787-294-0500 ext. 1400 o 1402, por correo electrónico a [servicioalciudadano@ama.pr.gov](mailto:servicioalciudadano@ama.pr.gov) o en persona en la Oficina de Servicio al Cliente en las instalaciones de AMA ubicadas en la Ave. De Diego, # 37 Río Piedras, durante horario de oficina regular de 7:30 a 4:00 pm.

También puede llamar al 311 para hablar con agentes de servicio al cliente entre las 8:00 am y las 5:00 pm.