



### Descripción del Servicio

[Crear Referido](#)

Proveer información general sobre la Autoridad Metropolitana de Autobuses (AMA). El transporte en autobuses ha sido el medio utilizado por la AMA para proveer transportación colectiva en el área metropolitana.

El servicio se brinda en las siguientes áreas: Bayamón, Carolina, Cataño, Guaynabo, Levittown (Toa Baja), Loíza (vía Piñones), San Juan y Trujillo Alto.

La AMA opera un total de veinticuatro (24) rutas. Tiene una flota activa de 108 autobuses con acondicionador de aire que proveen una transportación cómoda y segura a los usuarios. La AMA opera un servicio de 53 autobuses para personas con impedimentos físicos y/o mentales.

Programas como Llame y Viaje, Tarifa reducida para estudiantes, Media Tarifa y el Programa Dorado, son algunos de los servicios que la AMA tiene para brindar acceso al público a éste sistema de transportación.



### Audiencia y Propósito

- Usuarios de la AMA
- Público en General

Informar al público de los servicios ofrecidos por la Autoridad Metropolitana de Autobuses.



### Consideraciones

- Esta información fue revisada y aprobada por la agencia. Es responsabilidad del ciudadano orientarse sobre toda documentación adicional, y de ser necesario, solicitar asesoría de un especialista. Tu Línea de Servicios de Gobierno 3-1-1 no está autorizada a ofrecer ningún tipo de asesoría, completar solicitudes y/o formularios a nombre del ciudadano.
- El término AMA hará referencia a la Autoridad Metropolitana de Autobuses.
- Los ciudadanos pueden combinar el servicio de la Autoridad Metropolitana de Autobuses con el servicio del Tren Urbano.
- Para garantizar igualdad de oportunidad a las personas con impedimentos que no pueden beneficiarse de los servicios de transportación colectiva de ruta fija, existe un servicio complementario conocido como Programa Llame y Viaje.



### Lugar y Horario de Servicio

El servicio de autobuses es de:

Lunes a viernes de 5:00 a.m. a 9:00 p.m.

Sábados y días feriados de 6:00 a.m. a 8:00 p.m.

A.M.A. no opera domingos.



## Costo del Servicio y Métodos de Pago

Las tarifas de los servicios de autobuses pueden variar dependiendo de la ruta que utilice el ciudadano y si participa en algún programa especial de tarifa reducida:

Servicio	Costo
Servicio regular y expresos	Setenta y cinco centavos (0.75¢)
Niños de tres (3) años en adelante	Setenta y cinco centavos (0.75¢)
Estudiantes	Sesenta centavos (0.60¢)
<b>Media Tarifa</b> (para las personas de 60 a 74 años y ciudadanos con impedimento físico y/o mentales)	Treinta y cinco centavos (0.35¢) Con su debida identificación
<b>Programa Dorado</b> (para las personas mayores de 75 años)	Gratis Con su debida identificación
<b>Llame y Viaje</b> (clientes registrados)	Un dólar cincuenta centavos (\$1.50) por viaje

- Si utiliza el sistema de autobuses con la tarjeta magnética como forma de pago, tendrá hasta dos (2) horas para hacer una transferencia al Tren a un costo total de \$1.50 por los dos servicios. La transferencia aplica solo cuando utiliza la tarjeta magnética en ambos casos; de TU al Autobús y del Autobús al TU. No aplica a tarjetas de tarifas reducidas o especiales.
- Toda cliente con tarifa reducida deberá presentar su tarjeta de identificación (1/2 Tarifa, Edad Dorada y Estudiante).



## Requisitos para Obtener Servicio

No aplica



## Preguntas Frecuentes

- **¿Qué son las tarifas reducidas?** – Los programas de tarifas reducidas están diseñados para que estudiantes, personas de edad avanzada o con impedimentos puedan disfrutar el servicio pagando una tarifa menor a la regular. Los programas son:
  - Programa Tarifa reducida para Estudiantes
  - Programa de Media Tarifa para las personas de 60 a 74 años y ciudadanos con impedimento físicos y/o mentales)
  - Programa Dorado para las personas mayores de 75 años (viajan gratis).



## Enlaces Relacionados

Documento(s) de Apoyo:

[Rutas y Paradas de la Autoridad Metropolitana de Autobuses](#)

Página(s) de Internet:

[www.servicioalciudadano@ama.pr.gov](mailto:www.servicioalciudadano@ama.pr.gov)

[www.dtop.gov.pr](http://www.dtop.gov.pr)

**Autoridad Metropolitana de Autobuses (AMA)**  
**Información General de la Autoridad Metropolitana de Autobuses**

AMA-001  
Vigencia: ##-mar -21

[www.pr.gov](http://www.pr.gov)